maxtron

FALTBARES FAT-BIKE

POLARIS

BEDIENUNGSANLEITUNG



PEDELEC
MOTOR BIS 25 KM/H

624 WH
AKKU 48 V · 13 AH

20 × 4,0"
FAT-REIFEN

EN 15194
GEPRÜFT NACH NORM

STAND 10/2026



WILLKOMMEN

Danke, dass du dich für das Maxtron Polaris entschieden hast. Wir wünschen dir viel Freude an Mobilität und Bewegung.

Lies diese Anleitung vor der ersten Fahrt sorgfältig durch, mach dich mit dem Rad vertraut und bewahre die Anleitung gut auf. Die Abbildungen dienen der Veranschaulichung. Maßgeblich ist das ausgelieferte Rad.

INHALT

Dein Polaris auf einen Blick 3
Sicherheit 4
Akku und Laden 5
Akku entnehmen und laden 6
Display und Bedienung 7
Fehlercodes 8
Vor jeder Fahrt 9
Fahren 10
Pflege und Wartung 11
Lagerung und Akkupflege 12
Technische Daten 13
Entsorgung und Service 14

So liest du die Hinweise

Warnung Gefahr für Leib und Leben, zum Beispiel Sturz oder Brand.

Vorsicht Gefahr leichter Verletzungen, zum Beispiel Quetschen.

Hinweis Wichtig für dein Rad, damit nichts kaputtgeht.

KAPITEL 1

DEIN POLARIS AUF EINEN BLICK



1	Display	2	Bremshebel	3	Lenkerstange
4	Scheinwerfer	5	Federgabel	6	Fat-Reifen 20 × 4,0 Zoll
7	Bremsscheibe	8	Nabe	9	Bremssattel
10	Akku im Rahmen	11	Rahmen-Klappverschluss	12	Pedal
13	Kettenblatt	14	Kette	15	Schaltwerk, 7 Gänge
16	Freilauf mit Ritzeln	17	Hinteres Schutzblech	18	Rücklicht
19	Sattelstützenklemme	20	Sattelstütze	21	Sattel

Am Lenker



A	Display	B	Ein/Aus-Taste	C	Plus- und Minus-Taste	D	Bremshebel

KAPITEL 2 · BITTE ZUERST LESEN

SICHERHEIT

Informiere dich vor der Fahrt über die Vorschriften vor Ort und halte dich an alle Verkehrsregeln für Radfahrer.

⚠ WARNUNG · STURZ- UND UNFALLGEFAHR

- Wer die Warnhinweise in dieser Anleitung nicht beachtet, riskiert schwere Verletzungen, Schäden oder den Tod.
- Nutze das Rad erst, wenn du die Anleitung gelesen und verstanden hast, wie du es einschaltest und die Unterstützung bedienst.
- Trage einen Helm, der richtig und fest sitzt. Fährt ein Kind im Kindersitz mit, braucht es ebenfalls einen richtig sitzenden Helm.
- Prüfe vor jeder Fahrt, ob die Bremsen funktionieren. Bei Regen und Schnee wird der Bremsweg länger.
- Fahre bergab und auf unbefestigten Wegen nicht schneller als 15 km/h.
- Überschreite nie die zulässige Belastung von 120 kg.

Umgang mit dem Rad

- Verleihe das E-Bike nicht an Personen, die nicht damit umgehen können.
- Sei beim Fahren immer aufmerksam, egal wie schnell du fährst.
- Schütze den Motor vor harten Stößen.
- Lehne dich nicht an das abgestellte Rad, wenn der Ständer ausgeklappt ist.
- Nutze die Schiebehilfe nur, wenn du das Rad schiebst, nie während der Fahrt.

Abstellen und Wasser

- Stelle das E-Bike nach der Fahrt nicht in Hauseingängen, Treppenhäusern oder vor Notausgängen ab. Beachte die Regeln vor Ort.
- Stelle es geschützt vor praller Sonne und Regen ab.
- Das Rad verträgt leichten Regen und Spritzwasser. Fahre nicht bei Unwetter oder Starkregen und tauche es nie in Wasser.
- Reinige das Rad nie mit Hochdruckreiniger oder starkem Wasserstrahl.

25 KM/H

DAS POLARIS IST EIN PEDELEC

Der Motor unterstützt dich nur, wenn du in die Pedale trittst, und nur bis 25 km/h. Damit gilt das Polaris in Deutschland als Fahrrad: kein Führerschein, keine Versicherungspflicht, kein Kennzeichen. Die Schiebehilfe bewegt das Rad beim Schieben mit höchstens 6 km/h.

KAPITEL 3

AKKU UND LADEN

⚠ WARNUNG · BRAND- UND STROMSCHLAGGEFAHR

- Lade an einem gut belüfteten Ort. Lade nicht in Wohngebäuden, nicht in geschlossenen Räumen, nicht in praller Sonne und nicht bei großer Hitze.
- Nutze zum Laden nur das Original-Ladegerät. Der Ladestrom darf 2 A nicht übersteigen. Ladegerät, Akkutyp und Spannung müssen zusammenpassen. Verwende keine fremden Ladegeräte.
- Zeigt die Leuchte am Ladegerät etwas Ungewöhnliches, riecht es seltsam oder wird das Gehäuse heiß: Beende das Laden sofort und lass Akku und Ladegerät prüfen oder ersetzen.
- Vertausche nie Plus- und Minuspol. Beschädige, zerlege oder kurzschließe den Akku nie.
- Lass keine Fremdkörper, Wasser oder andere Flüssigkeiten in das Ladegerät gelangen. Zerlege das Ladegerät nicht und tausche kein Zubehör daran aus.

So behandelst du den Akku richtig

- Halte den Akku trocken. Schütze ihn vor Säuren, Laugen, Regen, Feuer, Wärmequellen und großer Hitze.
- Lade den Akku bei 0 bis 45 °C. Im Betrieb verträgt er -20 bis 60 °C.
- Ist der Akku voll und leuchtet die Lampe grün, trenne das Ladegerät sofort vom Strom. Lass das Ladegerät nicht lange ohne Ladevorgang in der Steckdose.
- Nimm das Ladegerät möglichst nicht auf dem Rad mit. Muss es mit, verpacke es stoßgeschützt, zum Beispiel in einem Werkzeugkasten.

HINWEIS · REIHENFOLGE BEIM LADEN

Beim Anschließen zuerst den Akku, dann die Steckdose verbinden. Nach dem Laden zuerst den Stecker aus der Steckdose ziehen, dann den Akku trennen.

HINWEIS · LEBENSDAUER

Hitze und Kälte schaden dem Akku. Tipps zur Lagerung stehen auf Seite 12. Ausgediente Akkus gehören zur Fachentsorgung, siehe Seite 14.

Dein Ladeplatz-Check

- ✓ Nicht in einem Wohngebäude
- ✓ Gut belüftet
- ✓ Keine Sonne, keine Hitze
- ✓ Original-Ladegerät
- ✓ Bei 0 bis 45 °C

KAPITEL 4

AKKU ENTNEHMEN UND LADEN

Der Akku sitzt im Rahmen und ist mit einem Schloss gesichert. Du kannst ihn im Rad laden oder zum Laden herausnehmen.

Akku herausnehmen

1. Schiebe den Schieber am festen Griff des Rahmen-Klappverschlusses (Seite 3, Nummer 11) und schiebe dann den beweglichen Griff auf.
2. Stecke den Schlüssel in das Schloss darunter und drehe ihn.
3. Klappe den Rahmen um und nimm den Akku heraus.

So lädst du den Akku

1. Verbinde den Ladestecker mit dem Akku.
2. Stecke danach das Ladegerät in die Steckdose. Der Ladevorgang startet.
3. Wechselt die Leuchte am Ladegerät auf Grün, ist der Akku zu 100 % geladen.
4. Ziehe zuerst den Stecker aus der Steckdose, dann den Ladestecker aus dem Akku.

6,5 STD.
LADEZEIT, UNGEFÄHR

2 A
LADESTROM HÖCHSTENS

0 BIS 45 °C
BEIM LADEN

MONATLICH
LADEN BEI LÄNGERER PAUSE

Damit der Akku lange hält

- Lade bei Raumtemperatur an einem trockenen Ort.
- Lagere den Akku nicht lange ganz voll oder ganz leer.
- Ist der Akku voll, beende das Laden.
- Bei Frost lädst und lagerst du den Akku bei Raumtemperatur und setzt ihn erst kurz vor der Fahrt ein.

Akkustand ablesen

Nach dem Einschalten leuchtet das Display auf und zeigt oben den Akkustand an (Seite 7).

⚠ WARNUNG · BRANDGEFAHR

Lade nicht in Wohngebäuden und nur an einem belüfteten Ort. Alle Hinweise zum Akku stehen auf Seite 5.

KAPITEL 5

DISPLAY UND BEDIENUNG



Vereinfachte Darstellung des Displays

1. **Oberer Bereich:** Licht und Akkustand sowie weitere Statusanzeigen.
2. **Fahrzeugstatus:** Symbole für Motorfehler (M), betätigte Bremse und Fehler der Motorsteuerung.
3. **Geschwindigkeit:** SPEED aktuelle Geschwindigkeit, AVG Durchschnitt, MAX Höchstwert.
4. **ASSIST:** eingestellte Unterstützungsstufe.
5. **Multifunktion:** ODO Gesamtstrecke, TRIP Strecke dieser Fahrt, TIME Fahrzeit seit dem Einschalten, VOL Akkuspannung.

Du bedienst das Display mit drei Tasten links am Lenker: ⏻ Ein/Aus, + Plus und − Minus.

FUNKTION	SO GEHT ES
Ein und aus	⏻ gedrückt halten. Das Display leuchtet auf und zeigt den Akkustand.
Losfahren mit Unterstützung	Nach dem Einschalten + drücken, um auf Stufe 1 zu schalten. Sobald du in die Pedale trittst, unterstützt dich der Motor.
Stufe ändern	+ für mehr, − für weniger Unterstützung. Höhere Stufen beschleunigen schneller. Brauchst du keine Unterstützung, stelle Stufe 0 ein oder schalte das Rad aus.
Licht	+ gedrückt halten schaltet den Scheinwerfer ein, noch einmal gedrückt halten wieder aus.

HINWEIS · EINSTELLUNGEN

Das Display ist ab Werk fertig eingestellt. Ändere diese Einstellungen nicht.

HINWEIS · SCHIEBEHILFE

Die Schiebehilfe unterstützt dich bis 6 km/h. Nutze sie nur beim Schieben, nie während der Fahrt.

KAPITEL 6

FEHLERCODES

Kommt es zu einer Störung in der Elektronik, zeigt das Display automatisch einen Fehlercode an.

CODE	BEDEUTUNG
E04	Fehler am Hall-Sensor des Motors
E05	Fehler am Bremssensor (Scheibenbremse vorn oder hinten)
E06	Akku-Unterspannung
E07	Motorfehler
E09	Fehler am Controller (Motorsteuerung)
E10	Kommunikationsfehler

Zeigt das Display einen Code, der hier nicht steht, wende dich an den Service.

⚠ WARNUNG · FEHLERCODE IM DISPLAY

Lass die Störung umgehend beheben. Mit einem Fehler funktioniert dein E-Bike nicht richtig. Hilfe bekommst du beim Maxtron-Service, Kontakt auf Seite 14.

Pflege des Displays

- Tauche das Display nie in Wasser und reinige es nicht mit einem Wasserstrahl.
- Wische es mit einem weichen, mit Wasser angefeuchteten Tuch ab. Nutze keine Reinigungsmittel.
- Entsorge Display und anderes E-Bike-Zubehör nie im Hausmüll. Beachte die Regeln vor Ort, siehe Seite 14.
- Je nach Ausführung können einzelne Anzeigen von dieser Anleitung abweichen. Das ändert nichts an der Bedienung.

SO HILFT DIR DER SERVICE SCHNELL

Halte diese Angaben bereit, wenn du dich meldest:

Fehlercode
zum Beispiel E07

Modell
Maxtron Polaris

Fotos oder Video
vom Fehler am Rad

Telefon +49 (0) 208 88279807 · info@maxtron-bikes.de

KAPITEL 7

VOR JEDER FAHRT

- [ ] **Schrauben und Teile**
  Nichts ist locker, besonders Pedale, Kurbeln, Lenker, Lenkerklemmen, Sattel und Sattelstützenklemme.
- [ ] **Achsen**
  Vorder- und Hinterachse sitzen fest. Beide Räder laufen mittig in Gabel und Rahmen.
- [ ] **Lenker und Vorbau**
  Sitzen fest und lassen sich von Hand nicht verdrehen.
- [ ] **Sattel und Sattelstütze**
  Lassen sich von Hand nicht verdrehen. Die Stütze steckt tief genug, die Markierung ist nicht zu sehen.
- [ ] **Bremsen**
  Bremshebel ziehen: Beide Bremsen greifen sicher. Sind sie zu locker, stelle sie nach (Seite 11).
- [ ] **Reifen**
  Druck 2,4 bis 3,1 bar oder wie auf der Reifenflanke angegeben. Keine Schäden, keine Risse.
- [ ] **Kabel und Stecker vorn**
  Alle Kabel und Anschlüsse vorn am Rad sitzen fest. Zubehör behindert beim Lenken keine Kabel.
- [ ] **Licht und Rückstrahler**
  Scheinwerfer und Rücklicht leuchten. Rückstrahler sind angebracht.
- [ ] **Akku**
  Geladen und eingesetzt.
- [ ] **Helm**
  Sitzt richtig und fest.

⚠ WARNUNG · MOTORABSCHALTUNG DER BREMSHEBEL

Die Bremshebel schalten den Motor ab, sobald du bremst. Sitzen Kabel oder Stecker vorn am Rad nicht fest, können diese Abschaltung, Scheinwerfer oder Display ausfallen. Dann wird der Bremsweg länger, und es drohen schwere oder tödliche Unfälle.

⚠ WARNUNG · ETWAS STIMMT NICHT?

Lockere Teile können zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen. Fahre dann nicht los. Lass das Rad zuerst prüfen und reparieren, zum Beispiel im Maxtron E-Bike Store in Oberhausen oder in einer Fahrradwerkstatt.

KAPITEL 8

FAHREN

Die erste Fahrt

1. Schalte das E-Bike ein und wähle eine niedrige Unterstützungsstufe.
2. Fahre langsam los, an einem sicheren Ort ohne Autos, andere Radfahrer, Fußgänger oder Hindernisse.
3. Erhöhe die Stufe erst, wenn du dich sicher fühlst und Erfahrung mit dem Rad hast. Höhere Stufen bringen dich schneller auf höheres Tempo.

Bremsen

Ziehe beim Bremsen zuerst die Hinterradbremse, dann die Vorderradbremse. Die Bremshebel schalten dabei den Motor ab. Achte darauf, dass die Bremsen fest genug greifen.

Tempo und Zuladung

- Bergab und auf unbefestigten Wegen höchstens 15 km/h.
- Das Polaris trägt insgesamt höchstens 120 kg, also du und dein Gepäck zusammen.
- Je mehr Gewicht, desto geringer Reichweite und Tempo.

Bei Nacht

- Bei Dunkelheit siehst du weniger und wirst schlechter gesehen. Fahre besonders vorsichtig.
- Schalte Scheinwerfer und Rücklicht ein und stelle sie so ein, dass andere sie gut erkennen. Prüfe, ob Rückstrahler angebracht sind.
- Trage helle Kleidung.



Bei Nässe

- Bei Nässe dauert das Bremsen länger und die Reifen können in Kurven rutschen. Fahre langsamer und halte mehr Abstand.
- Fahre nicht bei Unwetter oder Starkregen und nie durch tiefes Wasser.

HINWEIS · SCHUTZART IPX5

Das Polaris ist nach IPX5 gegen Spritzwasser geschützt. Die elektrischen Bauteile sind aber nicht wasserdicht. Untertauchen und Hochdruckreiniger verträgt das Rad nicht.

KAPITEL 9

PFLEGE UND WARTUNG

Reinigen

- Reinige dein E-Bike am besten ein- bis zweimal pro Woche. So kommen Schmutz und Staub nicht in den Antrieb und alle Teile laufen leicht.
- Nutze nie einen Hochdruckreiniger oder starken Wasserstrahl. Das kann die Dichtungen der Elektrik beschädigen und auf Dauer zu feuchten Kabeln und Störungen führen.
- Nimm einen sanften Wasserstrahl oder ein feuchtes Tuch und trockne das Rad danach gründlich ab.

Kette schmieren

Schmiere die beweglichen Teile regelmäßig, vor allem die Kette. Reinige die Kette vorher gründlich und nimm dann ein Fahrrad-Schmiermittel. Fährst du oft, mach das etwa einmal pro Woche.

Reifen

- Prüfe den Druck mit einem Manometer. Ist er zu niedrig oder gibt der Reifen unter dem Finger spürbar nach, pumpe ihn auf den Druck auf, der auf der Reifenflanke steht.
- Prüfe die Reifen regelmäßig auf Schäden, Risse und starken Verschleiß und tausche beschädigte Reifen sofort.
- Schlauchventil steht gerade zur Nabe, nicht schräg.
- Bei einer Panne hilft dir eine Fachwerkstatt.

Bremsen

Prüfe die Bremsbeläge alle paar Wochen. Funktionierende Bremsen sind lebenswichtig. Abgenutzte Beläge lassen sich einfach tauschen. Sind die Bremsen zu locker, stelle sie mit einem Innensechskantschlüssel nach.

⚠ WARNUNG · BREMSVERSAGEN

Versagen die Bremsen, drohen schwere Unfälle. Prüfe Motor und Bremsen regelmäßig.

Schrauben prüfen

Schau regelmäßig nach losen Schrauben, Bolzen oder Muttern. Hat ein Teil Spiel, ziehe die Schraube vorsichtig nach und suche die Ursache. Ziehe nie zu fest an.

SCHRAUBE	DREHMOMENT
Lenker	etwa 6 bis 8 Nm
Vorbau	etwa 17 bis 20 Nm
Sattel	etwa 17 bis 20 Nm
Räder	etwa 31 bis 44 Nm

ⓘ HINWEIS · MOTOR

Der Motor ist werkseitig versiegelt. Öffne ihn nie, auch nicht zur Wartung oder Fehlersuche.

KAPITEL 10

LAGERUNG UND AKKUPFLEGE

Rad richtig abstellen

- Stelle das Rad an einem Ort ohne pralle Sonne und Regen ab.
- Lagere es nicht in Wohngebäuden.
- Schütze Rad und Akku vor sehr nassem, heißem oder kaltem Wetter.

Längere Pause

- Nutzt du das Rad länger nicht, kannst du den Akku herausnehmen.
- Lagere den Akku kühl, trocken und ohne direkte Sonne.
- Für lange Lagerung ist ein Ladestand von 30 bis 60 % ideal.
- Der Akku entlädt sich langsam von selbst. Lade ihn deshalb einmal im Monat nach.

Im Winter

Extreme Hitze und Kälte schaden dem Akku. Unter 0 °C lädst und lagerst du ihn bei Raumtemperatur und setzt ihn erst kurz vor der Fahrt ein.

30 BIS 60 %
LADESTAND ZUM LAGERN

MONATLICH
NACHLADEN



ERSATZTEILE UND ZUBEHÖR

ORIGINAL-TEILE DIREKT AUS OBERHAUSEN

Ersatzteile, Zubehör und Beratung bekommst du direkt bei uns im Maxtron E-Bike Store in Oberhausen, mit festem Ansprechpartner. Kontakt auf Seite 14.

KAPITEL 11

TECHNISCHE DATEN

MERKMAL	MAXTRON POLARIS
Bauart	Faltbares Fat-Bike mit Elektromotor (Pedelec)
Rahmen	Stahl, faltbar
Maße aufgebaut	169 × 60 × 120 bis 130 cm (L × B × H)
Gewicht	36,2 kg (mit Verpackung 43,6 kg)
Zulässige Belastung	120 kg (Fahrer und Gepäck)
Motor	Bürstenloser Heckmotor, 250 W, 48 V, 60 Nm
Unterstützung	bis 25 km/h, Schiebehilfe bis 6 km/h
Steigfähigkeit	bis 15°
Akku	Lithium-Ionen, 48 V, 13 Ah (624 Wh), herausnehmbar, mit Schloss
Reichweite	bis zu 90 km*
Laden	ca. 6,5 Stunden, Ladestrom höchstens 2 A
Schaltung	Shimano, 7 Gänge
Federung	Federgabel vorn, Federung hinten
Bremsen	Mechanische Scheibenbremsen vorn und hinten, Bremshebel mit Motorabschaltung
Reifen · Reifendruck	20 × 4,0 Zoll Fat-Reifen (Luftreifen) · 2,4 bis 3,1 bar
Licht	Scheinwerfer und Rücklicht
Display	Multifunktions-LCD mit drei Tasten
Schutzart	IPX5, Spritzwasserschutz
Temperatur Akku	Laden 0 bis 45 °C · Betrieb -20 bis 60 °C
Farben	Dunkelgrau, Schwarz
Kennzeichnung · Norm	CE · WEEE · geprüft nach EN 15194:2017

* Gemessen auf ebener Strecke ohne Wind, mit 60 kg Last bei etwa 23 °C. Die tatsächliche Reichweite hängt von Strecke, Temperatur, Wind, Luftfeuchtigkeit, Gewicht und Fahrweise ab. Der Wert ist ein Richtwert.

KAPITEL 12

ENTSORGUNG UND SERVICE

Entsorgung



Die durchgestrichene Mülltonne (WEEE-Kennzeichnung) bedeutet: E-Bike, Akku, Display und Zubehör gehören nicht in den Hausmüll. Gib sie bei einer Sammelstelle oder bei deinem Händler zum Recycling ab.

- Nimm den Akku vor der Entsorgung heraus und gib ihn getrennt ab.
- Ausgediente Akkus nie selbst öffnen. Sie gehören zur Fachentsorgung.
- Beachte die Regeln vor Ort zur umweltgerechten Entsorgung.

Kennzeichnung und Norm

CE

Das Maxtron Polaris trägt die CE-Kennzeichnung und ist nach EN 15194:2017 geprüft, der Norm für Fahrräder mit Elektromotor bis 25 km/h.

SERVICE UND KONTAKT

FRAGEN ZU DEINEM POLARIS?

Melde dich bei Fragen zum Fahren, zur Wartung oder zur Sicherheit und wenn dein E-Bike Störungen hat. Wir helfen dir persönlich weiter.

Maxtron
Duisburger Str. 138, 46049 Oberhausen
Telefon +49 (0) 208 88279807
info@maxtron-bikes.de
maxtron-bikes.de

E-BIKE REGISTRIEREN

Registriere dein Polaris auf maxtron-bikes.de/registrierung.

E-BIKE STORE OBERHAUSEN

Beratung, Ersatzteile und Probefahrten direkt bei uns: Duisburger Str. 138, 46049 Oberhausen.

Abbildungen und Beschreibungen dienen der Veranschaulichung, maßgeblich ist das ausgelieferte Rad. Technische Werte wurden unter Testbedingungen ermittelt und können je nach Einstellung und Umgebung abweichen.

maxtron

E-BIKES FÜR JEDEN WEG.
FAIR IM PREIS, GEMACHT ZUM FAHREN.
AUS OBERHAUSEN.

maxtron-bikes.de
+49 (0) 208 88279807 · info@maxtron-bikes.de
E-Bike Store: Duisburger Str. 138, 46049 Oberhausen

© 2026 Winfield Vertriebs GmbH, Oberhausen · Bedienungsanleitung Maxtron Polaris · Stand 10/2026