maxtron

FALTBARES E-BIKE

SMART 20

BEDIENUNGSANLEITUNG



PEDELEC
MOTOR BIS 25 KM/H

187 WH
AKKU 36 V · 5,2 AH

20 × 1,35"
REIFEN

EN 15194
GEPRÜFT NACH NORM

STAND 10/2026



WILLKOMMEN

Danke, dass du dich für das Maxtron Smart 20 entschieden hast. Wir wünschen dir viel Freude mit deinem neuen Falt-E-Bike.

Lies diese Anleitung vor dem ersten Aufbau und vor der ersten Fahrt sorgfältig durch und bewahre sie gut auf. Die Abbildungen dienen der Veranschaulichung. Maßgeblich ist das ausgelieferte Rad.

INHALT

Dein Smart 20 auf einen Blick 3
Sicherheit 4
Akku und Laden 5
Auspacken und Seriennummern 6
Akku abnehmen und einsetzen 7
Laden und Akkupflege 8
Display und Bedienung 9
Fehlercodes 10
Vor jeder Fahrt 11
Fahren 12
Pflege, Wartung und Lagerung 13
Technische Daten 14
Entsorgung und Service 15

So liest du die Hinweise

Warnung Gefahr für Leib und Leben, zum Beispiel Sturz oder Brand.

Vorsicht Gefahr von Verletzungen oder Sachschäden.

Hinweis Wichtig für dein Rad, damit nichts kaputtgeht.

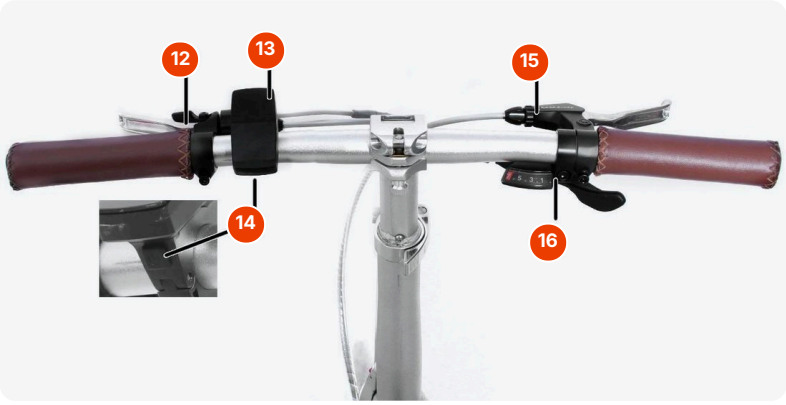
KAPITEL 1

DEIN SMART 20 AUF EINEN BLICK



1 Lenker
2 Scheinwerfer
3 Bremsscheibe vorn
4 Akku mit Schloss
5 Tretkurbel
6 Sattel
7 Rücklicht
8 Steuerbox
9 Heckmotor
10 Schaltwerk, 7 Gänge
11 Reifen 20 × 1,35 Zoll

Am Lenker



12 Vorderer Bremshebel
13 Display
14 Ein/Aus-Taste
15 Hinterer Bremshebel
16 Schalthebel

Das Smart 20 gibt es in Beige und Blau. Die Bauteile sind bei beiden Farben gleich angeordnet.

KAPITEL 2 · BITTE ZUERST LESEN

SICHERHEIT

Lies diese Anleitung ganz, bevor du dein E-Bike aufbaust oder fährst. Radfahren birgt Risiken, die sich nicht immer vorhersehen oder vermeiden lassen.

⚠ WARNUNG · STURZ- UND UNFALLGEFAHR

- Verändere, zerlege oder ersetze die elektrischen Original-Bauteile nicht. Das kann dich in Gefahr bringen.
- Gute Pflege senkt das Risiko, dass ein Bauteil plötzlich versagt, kann es aber nicht ganz verhindern. Ein plötzlicher Ausfall kann zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen.
- Bemerkst du etwas Ungewöhnliches an einem Bauteil, fahre nicht weiter. Lass das Rad sofort in einer Fahrradwerkstatt reparieren oder das Teil ersetzen.
- Prüfe vor jeder Fahrt, ob alle Bauteile fest sitzen, vor allem Pedale, Lenker, Lenkerklemme, Kurbeln, Sattel und Sattelstützenklemme.
- Trage immer einen passenden, fest sitzenden Helm. Fährt ein Kind im Kindersitz mit, braucht es ebenfalls einen richtig sitzenden Helm.

Vor der ersten Fahrt

- Wir empfehlen, das Rad vor der ersten Fahrt in einer Fahrradwerkstatt gründlich prüfen zu lassen. Achte darauf, dass die Werkstatt erfahren und vertrauenswürdig ist.
- Diese Anleitung ersetzt kein ausführliches Werkstatthandbuch.
- Halte dich an die Verkehrsregeln, die dort gelten, wo du fährst.

Abstellen und Schieben

- Lehne dich nicht auf das Rad, wenn es auf dem Ständer abgestellt ist.
- Dein Smart 20 hat eine Schiebehilfe bis 6 km/h. Nutze sie nur, wenn du das Rad schiebst, nie während der Fahrt.
- Fahre und lagere das Rad nicht bei sehr nassem Wetter. Die elektrischen Bauteile sind nicht wasserdicht.

25 KM/H

DAS SMART 20 IST EIN PEDELEC

Der Motor unterstützt dich nur, wenn du in die Pedale trittst, und nur bis 25 km/h. Damit gilt das Smart 20 in Deutschland als Fahrrad: kein Führerschein, keine Versicherungspflicht, kein Kennzeichen.

KAPITEL 3

AKKU UND LADEN

⚠ WARNUNG · BRANDGEFAHR BEIM LADEN

- Lade dein E-Bike nur mit dem Original-Ladegerät von Maxtron.
- Lass den Akku beim Laden nie unbeaufsichtigt.
- Lade den Akku nicht bei zu hoher Temperatur.
- Achte darauf, dass beim Laden nichts Brennbares in der Nähe ist.
- Unsachgemäßes Laden kann Sachschäden und Verletzungen verursachen.

So behandelst du den Akku richtig

- Ist der Akku beschädigt, undicht oder verfärbt, lade ihn nicht mehr.
- Lässt sich der Akku nicht laden, beende das Laden sofort.
- Halte den Akku beim Lagern von Wärmequellen fern und schütze ihn vor direkter Sonne.
- Tauche den Akku nie in Flüssigkeit.
- Nimm den Akku nie mit Gewalt ab. Gehe so vor, wie es auf Seite 7 beschrieben ist.

HINWEIS · ERSTE LADUNG

Lade den Akku gleich nach dem Auspacken vollständig auf. So ist er bei deiner ersten Fahrt voll.

HINWEIS · ENTSORGUNG

Lithium-Akkus gehören nicht in den normalen Müll. Beachte die Regeln vor Ort, siehe Seite 15.

Dein Ladeplatz-Check

- ✓ Original-Ladegerät
- ✓ Nichts Brennbares in der Nähe
- ✓ Jemand ist in der Nähe
- ✓ Trocken, bei Raumtemperatur
- ✓ Akku unbeschädigt

KAPITEL 4

AUSPACKEN UND SERIENNUMMERN

Nimm alle Teile aus dem Karton und prüfe, ob etwas fehlt oder beschädigt ist, bevor du den Verpackungsschaum entsorgst.

Im Karton



Smart 20, gefaltet



Pedale



Ladegerät



Werkzeug

Fehlt etwas oder ist ein Teil beschädigt? Melde dich so schnell wie möglich beim Maxtron-Service, Kontakt auf Seite 15.

HINWEIS · ERSTER AUFBAU

Fährst du zum ersten Mal ein E-Bike oder baust du zum ersten Mal eines auf? Dann hol dir professionelle Hilfe, am besten von einer Fahrradwerkstatt in deiner Nähe.

Rahmennummer und Motornummer

Dein Rad hat zwei eigene Seriennummern: eine am Rahmen und eine am Motor. Suche beide Nummern an deinem Rad und notiere sie für deine Unterlagen. Wird dein E-Bike gestohlen, kannst du der Polizei die Rahmennummer nennen.



Rahmennummer

Am Rahmen im Bereich des Tretlagers, rot markiert.



Motornummer

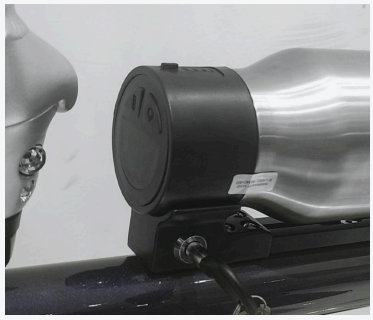
Am Heckmotor in der Nabe des Hinterrads, rot markiert.

Abbildung zeigt eine andere Farbe, die Stelle ist bei allen Smart 20 gleich.

KAPITEL 5

AKKU ABNEHMEN UND EINSETZEN

Akku abnehmen



SCHRITT 1

Entriegeln

Stecke den Schlüssel in das Akkuschloss und schließe den Akku auf.



SCHRITT 2

Abheben

Hebe den Akku an und nimm ihn ab. Wende dabei keine Gewalt an.

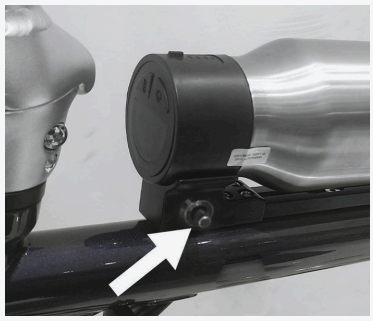
Akku einsetzen



SCHRITT 1

Aufsetzen

Setze den Akku mit der Kontaktseite nach unten auf die Halterung.



SCHRITT 2

Andrücken und verriegeln

Setze den Akkusockel auf den Stift (Pfeil) und drücke den Akku an. Drehe den Schlüssel in die Stellung zum Verriegeln.

⚠ WARNUNG · AKKU MUSS FEST SITZEN

Prüfe vor jeder Fahrt, ob der Akku richtig sitzt und verriegelt ist.



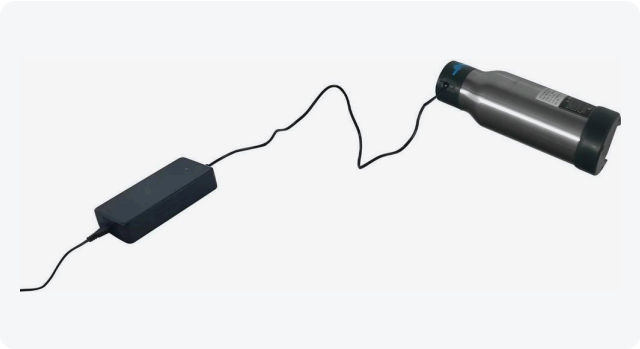
DANACH

Einschalten

Drücke die Ein/Aus-Taste unter dem Display länger als 3 Sekunden (Pfeil). Display und Motorsteuerung starten. Alles zur Bedienung steht auf Seite 9.

KAPITEL 6

LADEN UND AKKUPFLEGE



2 BIS 3 STD.
LADEZEIT, UNGEFÄHR

187 WH
36 V · 5,2 AH

TROCKEN
BEI RAUMTEMPERATUR LADEN

30 BIS 60 %
BEI LANGER LAGERUNG

Zwei Wege zum Laden

Du kannst den Akku am Rad laden oder abnehmen und separat laden.

1. **Am Rad:** Stecke den Ladestecker in die Ladebuchse am Rad und lade das E-Bike direkt.
2. **Separat:** Nimm den Akku ab (Seite 7) und stecke den Ladestecker in die Ladebuchse des Akkus.

Damit der Akku lange hält

- Lade den Akku bei Raumtemperatur an einem trockenen Ort.
- Lass ihn nicht über längere Zeit ganz voll oder ganz leer stehen.
- Fährst du länger nicht, kannst du den Akku abnehmen. Er verliert langsam Ladung, lade ihn deshalb zwischendurch nach.
- Für eine lange Lagerung ist ein Ladestand von 30 bis 60 Prozent ideal.

HINWEIS · HITZE UND KÄLTE

Große Hitze und Kälte schaden dem Akku. Lagere ihn kühl, trocken und ohne direkte Sonne. Liegen die Temperaturen im Winter unter 0 °C, lade den Akku auf, lagere ihn bei Raumtemperatur und setze ihn erst kurz vor der Fahrt wieder ein.

WARNUNG · BRANDGEFAHR

Lade nur mit dem Original-Ladegerät, nie unbeaufsichtigt und mit Abstand zu brennbaren Gegenständen. Alle Hinweise zum Akku stehen auf Seite 5.

KAPITEL 7

DISPLAY UND BEDIENUNG



1 Ein/Aus-Taste unter dem Display
2 Plus: Unterstützung höher, lang halten für Licht
3 Unterstützungsstufe
4 Geschwindigkeit
5 Akkustand in Balken
6 Minus: Unterstützung niedriger

Vereinfachte Darstellung des Displays

FUNKTION	SO GEHT ES
Einschalten	Die Ein/Aus-Taste ⏻ länger als 3 Sekunden drücken. Display und Motorsteuerung starten.
Ausschalten	Die Ein/Aus-Taste ⏻ wieder 3 Sekunden gedrückt halten.
Unterstützung höher	+ kurz drücken. Die Anzeige der Stufe steigt.
Unterstützung niedriger	− kurz drücken. Die Anzeige der Stufe sinkt.
Licht einschalten	+ drei Sekunden gedrückt halten.
Akkustand	Die Balken zeigen, wie viel Ladung der Akku noch hat.

⚠ VORSICHT · DISPLAY

- Schütze das Display vor Stößen.
- Ändere keine Einstellungen am Display, die in dieser Anleitung nicht erklärt sind. Sonst funktioniert es möglicherweise nicht mehr richtig.

KAPITEL 8

FEHLERCODES

Erkennt die Steuerung eine Störung, zeigt das Display einen Fehlercode an.

CODE	BEDEUTUNG
21	Abnormer Strom
23	Fehler an einer Motorphase
24	Fehler am Hall-Sensor des Motors
25	Bremsanomalie
30	Kommunikationsfehler

Zeigt das Display einen Code, der hier nicht steht, wende dich ebenfalls an den Service.

⚠ WARNUNG · FEHLERCODE IM DISPLAY

Fahre nicht weiter und lass die Störung beheben. Mit einem Fehler funktioniert dein E-Bike nicht richtig.

SO HILFT DIR DER SERVICE SCHNELL

Halte diese Angaben bereit, wenn du dich meldest:

Fehlercode
zum Beispiel 24

Modell
Maxtron Smart 20

Rahmennummer
im Bereich des Tretlagers

Telefon +49 (0) 208 88279807 · info@maxtron-bikes.de

KAPITEL 9

VOR JEDER FAHRT

- [ ] **Schrauben und Anbauteile**
  Nichts ist locker, auch kein Zubehör.
- [ ] **Achsen**
  Vorder- und Hinterachse sitzen fest.
- [ ] **Lenker und Vorbau**
  Beide sitzen fest. Du kannst den Vorbau nicht mit der Hand verdrehen.
- [ ] **Sattel**
  Sitzt fest und lässt sich nicht mit der Hand verdrehen.
- [ ] **Einstecktiefe**
  Sattelstütze und Vorbau stecken tiefer als die Markierung für die Mindesteinstecktiefe.
- [ ] **Reifendruck**
  Beide Reifen haben den Druck, der auf der Reifenflanke steht.
- [ ] **Bremsen**
  Ziehe beide Bremshebel. Die Bremsen greifen richtig. Lass sie sonst einstellen.
- [ ] **Pedale und Kurbeln**
  Sind fest angezogen.
- [ ] **Kabel und Stecker**
  Alle Kabel vorn am Rad sind fest verbunden: Scheinwerfer, Bremsschalter und Display.
- [ ] **Zubehör am Lenker**
  Stört beim Lenken keine Kabel und Anschlüsse.
- [ ] **Licht und Reflektoren**
  Für Fahrten im Dunkeln sind Reflektoren montiert, Scheinwerfer und Rücklicht funktionieren.
- [ ] **Akku und Helm**
  Der Akku ist geladen und verriegelt. Dein Helm passt und ist fest geschlossen.

⚠ WARNUNG · BREMSSCHALTER

Die Schalter in den Bremshebeln schalten den Motor sofort ab, sobald du bremst. Funktionieren sie nicht, wird dein Bremsweg länger. Das kann zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen. Stimmt etwas nicht, fahre nicht los und lass das Rad zuerst prüfen, zum Beispiel im Maxtron E-Bike Store in Oberhausen oder in einer Fahrradwerkstatt.

KAPITEL 10

FAHREN

Die erste Fahrt

1. Lies diese Anleitung, bevor du losfährst. Du solltest wissen, wie du das Rad einschaltest und die Unterstützung einstellst.
2. Fahre die ersten Male an einem sicheren Ort, fern von Autos, anderen Radfahrern, Fußgängern und Hindernissen.
3. Beginne langsam und mit einer niedrigen Unterstützungsstufe.
4. Erhöhe die Stufe erst, wenn du dich sicher fühlst und genug Erfahrung mit dem Rad hast. Höhere Stufen beschleunigen schneller.

Fahre bei jedem Tempo vorsichtig. Wer die Warnungen und Hinweise dieser Anleitung nicht beachtet, riskiert schwere Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod.

Zuladung

Das Smart 20 trägt höchstens 100 kg, also du und dein Gepäck zusammen. Je mehr Gewicht, desto geringer werden Reichweite und Tempo.

Bremsen

Sobald du einen Bremshebel ziehst, schaltet der Motor sofort ab.



Bei Nacht

Im Dunkeln sieht man dich schlechter. Fahre besonders vorsichtig, schalte Scheinwerfer und Rücklicht ein und stelle sie so ein, dass andere sie gut sehen. Trage helle Kleidung.

Bei Nässe

- Das Rad verträgt leichten Regen und Spritzer, aber kein Unwetter, keinen Starkregen und kein Eintauchen in Wasser.
- Bei Nässe brauchen die Bremsen länger, und in Kurven können die Reifen rutschen. Fahre langsamer.

HINWEIS · SCHUTZART IPX5

Das Smart 20 ist nach IPX5 gegen Spritzwasser geschützt. Wasserdicht sind die elektrischen Bauteile trotzdem nicht.

KAPITEL 11

PFLEGE, WARTUNG UND LAGERUNG

Reinigen

Regelmäßiges Reinigen hält Schmutz und Staub vom Motor fern und sorgt dafür, dass alle Teile frei laufen. Nutze keinen Hochdruckreiniger und keinen harten Wasserstrahl. Nimm wenig Wasserdruck oder ein feuchtes Tuch und trockne das Rad danach ab.

Schmieren

Reinige die Kette mit einem Kettenreiniger und trage danach Fahrradkettenöl auf. Fährst du oft, mach das am besten einmal pro Woche.

Schrauben prüfen

Prüfe regelmäßig, ob sich Schrauben, Bolzen oder Muttern gelockert haben. Ziehe lockere Schrauben etwas nach, aber nicht zu fest, und suche nach der Ursache.

Reifendruck

Prüfe den Druck mit einem Druckmesser. Ist er zu niedrig oder geben die Reifen auf Fingerdruck sichtbar nach, pumpe sie auf den Wert auf, der auf der Reifenflanke steht.

Bremsbeläge

Prüfe die Bremsbeläge alle paar Wochen. Gut funktionierende Bremsen sind wichtig, sonst droht ein schwerer Unfall. Abgenutzte Beläge lassen sich einfach ersetzen.

Wasser

Akku und Motor sind gut abgedichtet, der Motor sitzt in einem werkseitig versiegelten Gehäuse. Ganz ausschließen lässt sich eindringendes Wasser trotzdem nicht. Vermeide deshalb Hochdruckreiniger und tauche das Rad nie in Wasser.

Richtig lagern

- Lagere das Rad trocken und nicht bei sehr nassem Wetter im Freien.
- Lagere den Akku kühl, trocken und ohne direkte Sonne, bei langer Pause mit 30 bis 60 Prozent Ladung.
- Bei Frost unter 0 °C bleibt der Akku bei Raumtemperatur drinnen.



ERSATZTEILE UND ZUBEHÖR

ORIGINAL-TEILE DIREKT AUS OBERHAUSEN

Ersatzteile, Zubehör und Beratung bekommst du direkt bei uns im Maxtron E-Bike Store in Oberhausen, mit festem Ansprechpartner. Kontakt auf Seite 15.

KAPITEL 12

TECHNISCHE DATEN

MERKMAL	MAXTRON SMART 20
Bauart	Faltbares E-Bike (Pedelec)
Rahmen	Faltbarer Rahmen im Vintage-Design mit Leder- und Holzdetails
Gewicht	17,18 kg
Zulässige Belastung	100 kg (Fahrer und Gepäck)
Motor	Bürstenloser Heckmotor, 250 W, 36 V, 40 Nm
Sensor	Drehmomentsensor
Unterstützung	bis 25 km/h, Schiebehilfe bis 6 km/h
Akku	Lithium-Ionen, 36 V, 5,2 Ah (187,2 Wh), herausnehmbar, mit Schloss, 1,32 kg
Reichweite	bis zu 50 km*
Ladezeit	ca. 2 bis 3 Stunden
Schaltung	Shimano, 7 Gänge, Kettenschaltung
Gabel	Alu-Starrgabel
Bremsen	Mechanische Scheibenbremsen vorn und hinten, Bremshebel mit Motorabschaltung
Reifen · Reifendruck	20 × 1,35 Zoll · Druck laut Reifenflanke
Display	LCD-Display mit Plus- und Minustaste, separate Ein/Aus-Taste
Schutzart	IPX5, Spritzwasserschutz
Farben	Beige, Blau
Kennzeichnung · Norm	CE · WEEE · geprüft nach EN 15194:2017

* Die tatsächliche Reichweite hängt von Unterstützungsstufe, Gelände, Zuladung und Temperatur ab. Der Wert ist ein Richtwert.

KAPITEL 13

ENTSORGUNG UND SERVICE

Entsorgung



Die durchgestrichene Mülltonne (WEEE-Kennzeichnung) bedeutet: E-Bike, Akku und Display gehören nicht in den Hausmüll. Gib sie bei einer Sammelstelle oder bei deinem Händler zum Recycling ab.

- Lithium-Akkus gehören nicht in den normalen Müll. Informiere dich, welche Regeln an deinem Wohnort gelten.
- Nimm den Akku vor der Entsorgung ab und gib ihn getrennt ab.
- Verpackung aus Karton und Schaumstoff bitte recyceln.

Kennzeichnung und Norm

CE

Das Maxtron Smart 20 trägt die CE-Kennzeichnung und ist nach EN 15194:2017 geprüft, der Norm für Fahrräder mit Elektromotor bis 25 km/h.

Seriennummern

Die Rahmennummer findest du am Rahmen im Bereich des Tretlagers, die Motornummer am Heckmotor (Seite 6). Du brauchst sie für die Registrierung, im Servicefall und bei einem Diebstahl.

SERVICE UND KONTAKT

FRAGEN ZU DEINEM SMART 20?

Bei Problemen beim Fahren, bei der Wartung, zur Sicherheit oder bei Mängeln helfen wir dir persönlich weiter.

Maxtron
Duisburger Str. 138, 46049 Oberhausen
Telefon +49 (0) 208 88279807
info@maxtron-bikes.de
maxtron-bikes.de

E-BIKE REGISTRIEREN

Registriere dein Smart 20 mit der Rahmennummer auf maxtron-bikes.de/registrierung.

E-BIKE STORE OBERHAUSEN

Beratung, Ersatzteile und Probefahrten direkt bei uns: Duisburger Str. 138, 46049 Oberhausen.

Abbildungen und Beschreibungen dienen der Veranschaulichung, maßgeblich ist das ausgelieferte Rad. Technische Werte wurden unter Testbedingungen ermittelt und können je nach Einstellung und Umgebung abweichen.

maxtron

E-BIKES FÜR JEDEN WEG.
FAIR IM PREIS, GEMACHT ZUM FAHREN.
AUS OBERHAUSEN.

maxtron-bikes.de
+49 (0) 208 88279807 · info@maxtron-bikes.de
E-Bike Store: Duisburger Str. 138, 46049 Oberhausen

© 2026 Winfield Vertriebs GmbH, Oberhausen · Bedienungsanleitung Maxtron Smart 20 · Stand 10/2026